

บทที่ ๑

บทนำ

๑.๑ ความสำคัญและความเป็นมาของปัญหา

การปกครองท้องถิ่น (Local Government) ถือเป็นรูปแบบการปกครองที่สำคัญและเหมาะสมกับสังคมไทย ด้วยเหตุผลของความกว้างใหญ่ของพื้นที่และความแตกต่างหลากหลายของเรื่องราวต่างๆ ในแต่ละพื้นที่ เช่น ประวัติความเป็นมาของท้องถิ่น สภาพทางเศรษฐกิจ สังคม วัฒนธรรม ศาสนา ประเพณี ความเชื่อ ฯลฯ การปกครองพื้นที่เหล่านี้ รัฐบาลกลางไม่สามารถจะดูแลได้อย่างทั่วถึง และไม่สามารถตอบสนองความต้องการของประชาชนได้ครบถ้วนทั่วทั้งที่จึงได้มีการกระจายอำนาจสู่ท้องถิ่นเพื่อให้ท้องถิ่นแต่ละแห่งได้จัดตั้งองค์กร คัดเลือกผู้บริหารท้องถิ่น มาทำหน้าที่ดูแลจัดบริการสาธารณะ มีอำนาจจัดเก็บภาษี ทำให้มีรายได้มีงบประมาณของตนเองในการสร้างความเจริญ เพื่อสนองความต้องการของประชาชนในแต่ละท้องถิ่นได้อย่างถูกต้อง รวดเร็ว มีประสิทธิภาพ เนื่องจากความใกล้ชิดสภาพปัญหาและความต้องการ ในขณะที่รัฐส่วนกลางไม่สามารถเข้าไปดูแลได้อย่างทั่วถึง นอกจากนี้ยังทำให้ประชาชนได้มีโอกาสเรียนรู้การปกครองในระบอบประชาธิปไตย จากการที่การปกครองท้องถิ่นเปิดโอกาสให้ประชาชนมีส่วนร่วมในการปกครองตนเอง ไม่ว่าจะโดยการสมัครรับเลือกตั้งเพื่อให้ประชาชนในท้องถิ่นเลือกเพื่อเข้าไปทำหน้าที่ฝ่ายบริหาร หรือฝ่ายนิติบัญญัติของหน่วยการปกครองส่วนท้องถิ่นก็ตาม การปฏิบัติหน้าที่ที่แตกต่างกันนี้ มีส่วนในการส่งเสริมการเรียนรู้ของกระบวนการปกครองระบอบประชาธิปไตยในระดับชาติได้เป็นอย่างดี

ได้ศึกษาถึงโครงสร้างภายในของหน่วยงานการปกครองส่วนท้องถิ่นทั้ง ๕ แบบไว้ดังนี้

๑. องค์การบริหารส่วนจังหวัด (อบจ.) การจัดโครงสร้างภายในองค์การบริหารส่วนจังหวัด ตามพระราชบัญญัติองค์การบริหารส่วนจังหวัด พ.ศ. ๒๕๔๐ และฉบับแก้ไขเพิ่มเติม (ฉบับที่ ๒) บริหารงานออกเป็น ๒ ส่วน คือ สภาองค์การบริหารส่วนจังหวัดทำหน้าที่นิติบัญญัติ และนายกองค์การบริหารส่วนจังหวัดเป็นหัวหน้าฝ่ายบริหาร

๒. เทศบาล ถือว่าเป็นหน่วยการปกครองท้องถิ่นของไทยที่เก่าแก่ที่สุด คือเริ่มมีการสถาปนาตั้งแต่ พ.ศ. ๒๔๕๗ เทศบาลของไทยแบ่งออกเป็น ๓ ประเภท คือ เทศบาลนคร เทศบาลเมือง เทศบาลตำบล ตามเกณฑ์รายได้และประชากรในพื้นที่ โดยแบ่งโครงสร้างออกเป็น ๒ ส่วน คือ สภาเทศบาลเป็นฝ่ายนิติบัญญัติและคณะเทศมนตรีหรือนายกเทศมนตรีเป็นฝ่ายบริหาร

๓. กรุงเทพมหานคร เป็นหน่วยการปกครองท้องถิ่นรูปแบบพิเศษมีฐานะเป็นนิติบุคคล จัดตั้งขึ้น โดยพระราชบัญญัติระเบียบบริหารราชการกรุงเทพมหานคร พ.ศ. ๒๕๑๘ โครงสร้างการจัดองค์กรของกรุงเทพมหานครแบ่งเป็น ๒ ส่วน คือ สภากรุงเทพมหานคร และผู้ว่าราชการกรุงเทพมหานคร

^๑สำนักบัณฑิตอาสา, การวิจัยเชิงปฏิบัติการ ส่งเสริม อบต.ธรรมาภิบาลดีเด่น, (กรุงเทพมหานคร : โรงพิมพ์เดือนตุลา, ๒๕๔๙), หน้า ๒๓.

๔. เมืองพัทยา เป็นหน่วยการปกครองท้องถิ่นรูปแบบพิเศษ จัดตั้งโดยพระราชบัญญัติระเบียบบริหารเมืองพัทยา พ.ศ. ๒๕๑๒ โครงสร้างภายในของเมืองพัทยา แบ่งออกเป็น ๒ ส่วน คือ สภาเมืองพัทยา และปลัดเมืองพัทยา

๕. องค์การบริหารส่วนตำบล (อบต.) เป็นองค์กรปกครองส่วนท้องถิ่นที่ได้รับการยกฐานะมาจากสภาพตำบล ตามพระราชบัญญัติสภาตำบลและองค์การบริหารส่วนตำบล พ.ศ. ๒๕๓๗ ซึ่งมีผลบังคับใช้ตั้งแต่วันที่ ๒ มีนาคม ๒๕๓๘ สำหรับโครงสร้างองค์การบริหารส่วนตำบลในปัจจุบัน เกิดจากการแก้ไขเพิ่มเติมพระราชบัญญัติและองค์การบริหารส่วนตำบล ในปี พ.ศ. ๒๕๔๒ (ฉบับที่ ๓) และ พ.ศ. ๒๕๔๖ (ฉบับที่ ๔) คือ มีฝ่ายนิติบัญญัติ คือ สภาองค์การบริหารส่วนตำบล และฝ่ายบริหาร คือ คณะผู้บริหารองค์การบริหารส่วนตำบล^๒

การปกครองท้องถิ่นในที่นี้จะมุ่งเน้นเฉพาะการปกครองในรูปแบบขององค์การบริหารส่วนตำบล (อบต.) ซึ่งเป็นการปกครองในระดับรากหญ้าและใกล้ชิดกับประชาชนมากที่สุด

องค์การบริหารส่วนตำบล หรือ อบต. เป็นรูปแบบหนึ่งขององค์กรปกครองส่วนท้องถิ่น ได้รับการจัดตั้งขึ้นเมื่อปี พ.ศ. ๒๕๓๗ เพื่อทำหน้าที่ในการจัดบริการสาธารณะให้กับประชาชนในทั้ง ๖ ด้าน อันได้แก่ ๑) ด้านโครงสร้างพื้นฐาน ๒) ด้านการส่งเสริมคุณภาพชีวิต ๓) ด้านการจัดระเบียบชุมชนและสังคม ๔) ด้านการวางแผนและการส่งเสริมการลงทุน ๕) ด้านการบริหารจัดการและอนุรักษ์ทรัพยากรธรรมชาติและ ๖) ด้านทำนุบำรุงศิลปะ วัฒนธรรม และภูมิปัญญาท้องถิ่น องค์การบริหารส่วนตำบลจึงถือเป็นกลไกสำคัญในการพัฒนาท้องถิ่น ประชาชนในพื้นที่อยู่ในความรับผิดชอบขององค์การบริหารส่วนตำบลจะต้องเลือกผู้บริหารท้องถิ่นและสมาชิกสภาท้องถิ่นโดยตรง ตามบทบัญญัติในมาตรา ๒๘๕ ของรัฐธรรมนูญแห่งราชอาณาจักรไทย พ.ศ. ๒๕๔๐ เพื่อเป็นตัวแทนของประชาชนเข้ามาบริหารและพัฒนาท้องถิ่น จากงบประมาณรายได้ที่เก็บจากภาษีของคนในพื้นที่และเงินอุดหนุนจากส่วนกลาง

การจัดตั้งองค์การบริหารส่วนตำบล (อบต.) ขึ้นตามพระราชบัญญัติสภาตำบลและองค์การบริหารส่วนตำบล พ.ศ. ๒๕๓๗ จนถึง ๓๐ กันยายน พ.ศ. ๒๕๕๐ มีจำนวนองค์การบริหารส่วนตำบลทั่วประเทศทั้งสิ้น ๖๕,๐๐๐ แห่ง และในอำเภอลาดยาว จังหวัดนครสวรรค์ มีองค์การบริหารส่วนตำบลทั้งสิ้น ๑๒ แห่ง มีองค์การบริหารส่วนตำบลในอำเภอลาดยาว จังหวัดนครสวรรค์ หลายแห่งเป็นองค์การบริหารส่วนตำบลที่ตั้งขึ้นในปี พ.ศ. ๒๕๓๗

สรรพสิ่งหลายมีลักษณะ ๒ ด้าน เป็นทวิลักษณ์ คือ ด้านบวกและด้านลบ มีดีและไม่ดี มีคุณและโทษ เป็นเช่นนี้เสมอไม่ว่าจะเป็นบ้านเมือง ผู้นำประเทศ องค์การ สถาบัน สังคม หรือแม้แต่บุคคลก็ตาม การที่สรรพสิ่งต่างๆ ถูกมองว่าดีหรือไม่ดีนั้น หมายถึงการมีภาพลักษณ์ของสรรพสิ่งต่างๆ เหล่านั้นกำกับมาแล้ว^๓

หน่วยงานหรือองค์กรใดก็ตาม หากมีภาพลักษณ์ที่เป็นในทางที่เสื่อมเสียแล้ว หน่วยงานหรือองค์กรนั้นย่อมไม่ได้รับความเชื่อถือหรือไว้วางใจจากประชาชน ประชาชนอาจมีความระแวงสงสัยหรือเกลียดชัง รวมทั้งไม่ให้ความร่วมมือสนับสนุน ในทางตรงกันข้ามหากหน่วยงานหรือองค์กรใดมี

^๒นครินทร์เมฆไตรรัตน์. “ทิศทางการปกครองท้องถิ่นไทยและต่างประเทศเปรียบเทียบ .” สำนักบัณฑิตสำนักบัณฑิตอาสาสมัคร, (กรุงเทพมหานคร : สำนักพิมพ์วิญญูชน, ๒๕๔๖), หน้า ๑๗.

^๓เทวฤทธิ์ สุนทร , “ภาพลักษณ์เจ้าหน้าที่ราชทัณฑ์ในทัศนะของญาติผู้ต้องขัง ,” วิทยานิพนธ์ปริญญาโทสาขารัฐศาสตร์ บัณฑิตวิทยาลัย มหาวิทยาลัยเกษตรศาสตร์, ๒๕๔๙. หน้า ๒๒.

ภาพลักษณ์ที่ดี ภาพที่เกิดในจิตใจของประชาชนย่อมสวยงามเกิดความเชื่อศรัทธา ไว้วางใจ ซึ่งสอดคล้องกัน เป็นที่ยอมรับกันว่า การอยู่รอดของการดำเนินกิจการของหน่วยงานทุกหน่วย ขึ้นอยู่กับภาพลักษณ์อยู่มีใช้น้อย หากหน่วยงานหรือองค์การสถาบันใดมีภาพลักษณ์ที่ดี ประชาชนก็จะเกิดความเลื่อมใสศรัทธา ให้ความไว้วางใจ และให้ความร่วมมือต่อหน่วยงานนั้น ๆ ก่อให้เกิดความราบรื่นในการดำเนินงานและความเจริญก้าวหน้าของหน่วยงานนั้น ในทางตรงกันข้ามถ้าหากหน่วยงานใดมีภาพลักษณ์ในเชิงลบมีชื่อเสียงเสื่อมเสีย ประชาชนก็จะไม่ไว้วางใจ ไม่เชื่อถือ เกิดความระแวงสงสัย หรือเกลียดชังหน่วยงานนั้นไปในที่สุด ซึ่งผลที่ตามมาก็คือ หน่วยงานหรือองค์การนั้น ๆ ย่อมประสบอุปสรรคนานาชนิดในการปฏิบัติงาน และถ้าหากปล่อยทิ้งไว้ไม่มีการแก้ไข หน่วยงานนั้นก็จะไม่สามารถอยู่รอดได้ ต้องล้มเลิกกิจการไปในที่สุด

ดังที่กล่าวมาข้างต้น จะเห็นได้ว่า ภาพลักษณ์ ถือเป็นปัจจัยที่มีส่วนสำคัญต่อการได้รับความร่วมมือในการมีส่วนร่วม และสนับสนุนกิจกรรมต่างๆ จากประชาชน ซึ่งการมีส่วนร่วมของประชาชนในการปกครองท้องถิ่นเป็นรากฐานที่สำคัญของการปกครองระบอบประชาธิปไตย ซึ่งเป็นการปกครองท้องถิ่นเป็นรากฐานที่สำคัญของการปกครองระบอบประชาธิปไตยซึ่งเป็นการปกครองโดยประชาชนและเพื่อประชาชนอย่างแท้จริง ในปัจจุบันมีการศึกษาเกี่ยวกับภาพลักษณ์ทั้งของหน่วยงานภาครัฐและภาคเอกชนเป็นจำนวนมาก^๔ การศึกษาเรื่องภาพลักษณ์ของสมาชิกสภาเทศบาลนครเชียงใหม่ ในแขวงเมืองราย ที่มีผลต่อการส่งเสริมประสิทธิภาพการทำงานกับภาคประชาชนพบว่า ประชาชนมีความเห็นต่อภาพลักษณ์ของสมาชิกสภาเทศบาลนครเชียงใหม่ ในแขวงเมืองราย ในทางบวก โดยเห็นว่าเป็นผู้มีบทบาทในการนำปัญหาของประชาชนไปเสนอต่อฝ่ายบริหารให้แก้ไข มีความรู้เกี่ยวกับงานในหน้าที่เอาใจใส่ร่วมกิจกรรมของประชาชน มีกิริยามารยาทดี เชื่อมั่นในตนเอง มนุษย์สัมพันธ์ดีน่าเชื่อถือ และเป็นที่พึ่งของประชาชน ซึ่งงานวิจัยนี้เป็นการศึกษาในส่วนของฝ่ายสภาฯ ในส่วนของเทศบาลเพียงอย่างเดียว ผู้วิจัยจึงสนใจที่จะศึกษาในส่วนของฝ่ายบริหารว่ามีภาพลักษณ์การบริหารงานของผู้บริหารขององค์การบริหารส่วนตำบล (อบต.) เป็นอย่างไร

การวิจัยในครั้งนี้ มีความสนใจที่จะศึกษาทัศนคติของประชาชนที่มีต่อศึกษาความสำเร็จในการดำเนินงานขององค์การบริหารส่วนตำบล อำเภอลาดยาว จังหวัดนครสวรรค์ เนื่องจากองค์การบริหารส่วนตำบล (อบต.) มีจำนวนประชากรในเขตพื้นที่ปานกลาง ในเขตอำเภอลาดยาว จังหวัดนครสวรรค์ เพื่อให้เป็นแนวทางสำหรับผู้บริหารในการปรับปรุงแก้ไข การบริหารงานองค์การของคณะผู้บริหาร เพื่อให้องค์การบริหารส่วนตำบล (อบต.) มีภาพลักษณ์ที่ดี ในสายตาของประชาชน ดังคำขวัญของกรมส่งเสริมการปกครองส่วนท้องถิ่นที่ว่า ท้องถิ่นก้าวหน้าไกลชาวไทยมีสุข

๑.๒ วัตถุประสงค์ของการวิจัย

๑.๒.๑ เพื่อความสำเร็จในการดำเนินงานขององค์การบริหารส่วนตำบลในอำเภอ
ลาดยาว จังหวัดนครสวรรค์ ตามทัศนคติของประชาชน

๑.๒.๒ เพื่อเปรียบเทียบทัศนคติของประชาชนต่อความสำเร็จในการดำเนินงานขององค์การบริหารส่วนตำบลในอำเภอลาดยาว จังหวัดนครสวรรค์ โดยจำแนกตามปัจจัยส่วนบุคคล

^๔พาฝัน สิทธิสงวน, “ภาพลักษณ์ตำรวจที่นำเสนอทางหนังสือพิมพ์รายวันภาษาไทย,” วิทยานิพนธ์ปริญญาโทบริหารธุรกิจ คณะนิเทศศาสตร์ จุฬาลงกรณ์มหาวิทยาลัย, ๒๕๔๓. หน้า ๑๒-๑๓.

๑.๒.๓ เพื่อศึกษาปัญหา อุปสรรคและข้อเสนอแนะต่อความสำเร็จในการดำเนินงานขององค์การบริหารส่วนตำบล ในอำเภอลาดยาว จังหวัดนครสวรรค์

๑.๓ ขอบเขตการวิจัย

๑.๓.๑ ขอบเขตด้านเนื้อหา

ความสำเร็จในการดำเนินงานขององค์การบริหารส่วนตำบลในอำเภอลาดยาว จังหวัดนครสวรรค์ ใน ๕ ด้าน คือ ๑) ด้านความเจริญก้าวหน้าขององค์การบริหารส่วนตำบล ๒) ด้านความต้องการทางด้านผู้นำที่ดี ๓) ด้านการให้บริการและความสัมพันธ์อันดีกับประชาชน ๔) ด้านประสิทธิภาพระบบบริหารและการจัดการ ๕) ด้านการปฏิบัติงานภายใต้กรอบกฎหมาย

๑.๓.๒ ขอบเขตด้านประชากร

ประชากรที่ใช้ในการวิจัยได้แก่ประชากรที่อยู่ในเขตองค์การบริหารส่วนตำบลในอำเภอลาดยาว จังหวัดนครสวรรค์ จำนวน ๘๗,๐๓๗ คน (สำนักงานอำเภอลาดยาว ตำบลลาดยาว อำเภอลาดยาว จังหวัดนครสวรรค์)^๕

๑.๓.๓ ขอบเขตด้านสถานที่

สถานที่ที่ใช้ในการศึกษาวิจัย คือ องค์การบริหารส่วนตำบลในอำเภอลาดยาว จังหวัดนครสวรรค์

๑.๓.๔ ขอบเขตด้านระยะเวลา

ดำเนินการวิจัยตั้งแต่เดือน ธันวาคม พุทธศักราช ๒๕๕๔ ถึง เดือน พฤษภาคม พุทธศักราช ๒๕๕๕ รวมเป็นระยะเวลา ๖ เดือน

๑.๔ ปัญหาที่ต้องการทราบ

๑.๔.๑ ความสำเร็จในการดำเนินงานขององค์การบริหารส่วนตำบลในอำเภอลาดยาว จังหวัดนครสวรรค์ ตามทัศนะของประชาชนเป็นอย่างไร

๑.๔.๒ ผลการเปรียบเทียบทัศนะของประชาชนต่อความสำเร็จในการดำเนินงานขององค์การบริหารส่วนตำบลในอำเภอลาดยาว จังหวัดนครสวรรค์ โดยจำแนกตามปัจจัยส่วนบุคคลแตกต่างกันหรือไม่ อย่างไร

๑.๔.๓ ปัญหาอุปสรรคและแนวทางพัฒนาต่อการดำเนินงานด้านการบริหารงานขององค์การบริหารส่วนตำบลในอำเภอลาดยาว จังหวัดนครสวรรค์ มีอะไรบ้าง

๑.๕ สมมติฐานการวิจัย

๑.๕.๑ ประชาชนที่มีเพศต่างกันมีทัศนะต่อความสำเร็จในการดำเนินงานขององค์การบริหารส่วนตำบลในอำเภอลาดยาว จังหวัดนครสวรรค์ แตกต่างกัน

๑.๕.๒ ประชาชนที่มีอายุต่างกันมีทัศนะต่อความสำเร็จในการดำเนินงานขององค์การบริหารส่วนตำบลในอำเภอลาดยาว จังหวัดนครสวรรค์ แตกต่างกัน

๑.๕.๓ ประชาชนที่มีการศึกษาต่างกันมีทัศนะต่อความสำเร็จในการดำเนินงานขององค์การบริหารส่วนตำบลในอำเภอลาดยาว จังหวัดนครสวรรค์ แตกต่างกัน

๑.๕.๔ ประชาชนที่มีอาชีพต่างกันมีทัศนะต่อความสำเร็จในการดำเนินงานขององค์การบริหารส่วนตำบลในอำเภอลาดยาว จังหวัดนครสวรรค์ แตกต่างกัน

^๕สำนักงานอำเภอลาดยาว ตำบลลาดยาว อำเภอลาดยาว จังหวัดนครสวรรค์

๑.๕.๕ ประชาชนที่มีรายได้ต่างกันมีทัศนคติต่อความสำเร็จในการดำเนินงานขององค์การบริหารส่วนตำบลในอำเภอลาดยาว จังหวัดนครสวรรค์ แตกต่างกัน

๑.๖ นิยามศัพท์เฉพาะที่ใช้ในการวิจัย

๑.๖.๑ **องค์การบริหารส่วนตำบล** หมายถึง องค์การบริหารส่วนตำบลในอำเภอลาดยาว จังหวัดนครสวรรค์ ซึ่งเป็นองค์การบริหารส่วนตำบล ที่มีฐานะเป็นนิติบุคคลและเป็นราชการส่วนท้องถิ่น มีอำนาจตัดสินใจในการบริหารงานของตำบล ตามที่กฎหมายกำหนดไว้ ระยะเวลาการอาศัยอยู่ในเขตขององค์การบริหารส่วนตำบล หมายถึง ระยะเวลาที่ประชาชนอาศัยอยู่ในพื้นที่ความรับผิดชอบขององค์การบริหารส่วนตำบลในอำเภอลาดยาว จังหวัดนครสวรรค์ ต้องไม่น้อยกว่า ๕ ปี

๑.๖.๒ **ด้านการบริหารงาน** หมายถึง ภาพที่เกิดขึ้นในใจของประชาชนตามความรู้สึกนึกคิดที่มีต่อองค์การบริหารส่วนตำบลในอำเภอลาดยาว จังหวัดนครสวรรค์ ประกอบด้วยภาพลักษณ์ขององค์กร ได้แก่ เป็นองค์กรที่เจริญก้าวหน้าทันสมัย มีบริการและสัมพันธ์อันดีกับประชาชน มีระบบบริหารและฝ่ายจัดการที่สูงด้วยประสิทธิภาพทำคุณประโยชน์ทางเศรษฐกิจให้แก่ส่วนรวม ปฏิบัติงานภายในกรอบกฎหมายบ้านเมือง และมีความรับผิดชอบต่อสังคมในระดับสูง โดยภาพที่เกิดขึ้นมานั้นเกิดจากการรับรู้หรือมีประสบการณ์ในอดีตจนถึงปัจจุบัน ซึ่งอาจเป็นภาพลักษณ์ที่ดีหรือไม่ดีก็ได้

๑.๖.๓ **ความเจริญก้าวหน้าขององค์การบริหารส่วนตำบล** หมายถึง องค์การบริหารส่วนตำบลในอำเภอลาดยาว จังหวัดนครสวรรค์ มีอุปกรณ์ เครื่องมือ สำหรับปฏิบัติงานและบริการประชาชนที่มีความทันสมัย มีประสิทธิภาพและพอเพียงต่อการใช้งาน

๑.๖.๔ **การให้บริการที่ดี** หมายถึง เจ้าหน้าที่งานขององค์การบริหารส่วนตำบลในอำเภอลาดยาว จังหวัดนครสวรรค์ มีการบริการที่รวดเร็ว มีหน้าตายิ้มแย้มแจ่มใส มีความเต็มใจและใส่ใจในการให้บริการ มีความคล่องแคล่วว่องไวในการทำงาน มีความรู้และข้อมูลที่ถูกต้องในงานที่รับผิดชอบ มีความกระตือรือร้นในการให้บริการด้วยความเท่าเทียมกัน

๑.๖.๕ **ความสัมพันธ์อันดีกับประชาชน** หมายถึง ผู้บริหารและพนักงานขององค์การบริหารส่วนตำบลในอำเภอลาดยาว จังหวัดนครสวรรค์ มีการทำกิจกรรมร่วมกับประชาชนด้วยดี มีการพบปะ พูดคุย แลกเปลี่ยนความคิดเห็น และประสานงานที่ดีต่อกันอย่างสม่ำเสมอ

๑.๖.๖ **ประสิทธิภาพระบบบริหารและจัดการ** หมายถึง องค์การบริหารส่วนตำบลในอำเภอลาดยาว จังหวัดนครสวรรค์ มีนโยบาย วิสัยทัศน์ เป้าหมาย ในการดำเนินงานที่ชัดเจนมุ่งสู่ประโยชน์ประชาชนส่วนรวมอย่างแท้จริง มีการทำงาน และประสานงานกับชุมชนที่รับรู้ข้อมูลข่าวสารอย่างทั่วถึง ถูกต้องรวดเร็วและสม่ำเสมอ

๑.๖.๗ **การทำประโยชน์ทางเศรษฐกิจให้กับส่วนรวม** หมายถึง องค์การบริหารส่วนตำบลในอำเภอลาดยาว จังหวัดนครสวรรค์ มีการจัดทำกิจกรรมหรือโครงการหรือสนับสนุนส่งเสริมการสร้างอาชีพ สร้างรายได้ให้แก่ประชาชนในพื้นที่

๑.๖.๘ **การปฏิบัติงานภายใต้กรอบกฎหมาย** หมายถึง องค์การบริหารส่วนตำบลในอำเภอลาดยาว จังหวัดนครสวรรค์ มีการจัดทำกิจกรรมหรือโครงการตามระเบียบ ขั้นตอนกฎระเบียบของการปกครองส่วนท้องถิ่น

๑.๖. ๙ **ความรับผิดชอบต่อสังคม** หมายถึง องค์การบริหารส่วนตำบลอำเภอลาดยาว จังหวัดนครสวรรค์ ดำเนินการพัฒนาท้องถิ่นตรงตามแผนการพัฒนาอย่างทั่วถึง

๑.๖. ๑๐ **ทัศนคติต่อภาพลักษณ์ด้านการบริหารงาน** หมายถึง ความรู้สึกของจิตใจของประชาชนจากประสบการณ์ที่ได้รับอาจแสดงออก พอใจ ไม่พอใจ เห็นด้วยหรือไม่เห็นด้วยในด้านการพัฒนาท้องถิ่น ผู้บริหาร พนักงาน การบริหารงาน อุปกรณ์ เครื่องมือ อาคารและสถานที่ขององค์การบริหารส่วนตำบลในอำเภอลาดยาว จังหวัดนครสวรรค์

๑.๖.๑๑ **การพัฒนาท้องถิ่น** หมายถึง การพัฒนาท้องถิ่นของผู้บริหารในด้านต่างๆ ได้แก่ แผนงานพัฒนาคนและสังคม แผนงานพัฒนาเศรษฐกิจ แผนงานพัฒนาโครงสร้างพื้นฐาน แผนงานพัฒนาแหล่งน้ำ แผนงานการเมืองและการบริหาร และแผนงานพัฒนาทรัพยากรธรรมชาติ และสิ่งแวดล้อม ในพื้นที่ความรับผิดชอบขององค์การบริหารส่วนตำบลในอำเภอลาดยาว จังหวัดนครสวรรค์

๑.๖.๑๒ ๒ **ผู้บริหาร** หมายถึง คณะผู้บริหารขององค์การบริหารส่วนตำบลในอำเภอลาดยาว จังหวัดนครสวรรค์

๑.๖.๑๓ ๓ **พนักงาน** หมายถึง ข้าราชการ พนักงาน ลูกจ้างและข้าราชการขององค์การบริหารส่วนตำบลในอำเภอลาดยาว จังหวัดนครสวรรค์

๑.๖.๑๔ ๔ **การบริหารงาน** หมายถึง คุณธรรมจริยธรรม ความซื่อสัตย์ สุจริต การรายงานผลการปฏิบัติงาน รวมถึงการประชาสัมพันธ์ข่าวสารโครงการกิจกรรมต่างๆ ขององค์การการประสานงานและทำงานร่วมกับชุมชน นโยบายการบริหารของคณะผู้บริหารและเจ้าหน้าที่ขององค์การบริหารส่วนตำบลในอำเภอลาดยาว จังหวัดนครสวรรค์

๑.๗ ประโยชน์ที่ได้รับจากการวิจัย

๑.๗.๑ ทำให้ทราบถึงความสำเร็จในการดำเนินงานขององค์การบริหารส่วนตำบลในอำเภอลาดยาว จังหวัดนครสวรรค์ตามทัศนะของประชาชน

๑.๗.๒ ทำให้ทราบถึงทัศนะของประชาชนต่อความสำเร็จในการดำเนินงานขององค์การบริหารส่วนตำบลในอำเภอลาดยาว จังหวัดนครสวรรค์ โดยจำแนกตามปัจจัยส่วนบุคคล

๑.๗.๓ ทำให้ทราบถึงปัญหา อุปสรรคและข้อเสนอแนะต่อการบริหารงานขององค์การบริหารส่วนตำบล ในอำเภอลาดยาว จังหวัดนครสวรรค์